

Este capítulo forma parte del libro:

Trayectorias universitarias (1973–2023) Experiencias docentes y administrativas en la Universidad Autónoma de Aguascalientes

**Marcela López Arellano
(Coordinadora)**



editorial.uaa.mx



libros.uaa.mx



revistas.uaa.mx



libreriavirtual.uaa.mx

Número de edición: Primera edición electrónica

Editorial(es):

- Universidad Autónoma de Aguascalientes

País: México

Año: 2025

Páginas: 244 pp.

Formato: PDF

ISBN: 978-607-2638-49-5

DOI:

<https://doi.org/10.33064/UAU/978-607-2638-49-5>

Licencia CC:



Disponible en:

<https://libros.uaa.mx/uaa/catalog/book/355>

MI EXPERIENCIA COMO JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CAJAS, UAA

Fabiola Pérez Reyes

Mi nombre es Fabiola Pérez Reyes, originaria del estado de Aguascalientes y orgullosamente egresada de la Universidad Autónoma de Aguascalientes de la carrera de Contador Público. Ingresé a la institución a finales de 1976, en lo que era anteriormente la Dirección General, ubicada en el Edificio “J. Jesús Gómez Portugal”, en el centro de la ciudad. Allí me tocó apoyar a la contadora pública Verónica Isabel Lozano de Luna, que en ese entonces era la directora general de Contraloría, donde en algunas ocasiones nos tocó compartir la falta de subsidios federales y la angustia de no poder pagar la nómina del personal, tanto administrativo como docente, lo cual afortunadamente nunca se dio. Aparte, en ese entonces, el Hospital Universitario “Miguel Hidalgo” dependía de la universidad, financieramente hablando.

Después, se creó el Departamento de Auditoría Financiera Interna, al cual fui asignada. Posteriormente, me asignaron a la Posta Zootécnica como jefa del Área Administrativa, precisamente para dar apoyo a las áreas productivas de aquel espacio, el Área Agrícola y

el Área Pecuaria y de Tecnología de Alimentos. Al término de mi período como jefa de la Unidad Administrativa en la Posta Zootécnica, la contadora pública Celia del Carmen Brand Ayala de Morales, directora general de Finanzas, me invitó a estar al frente de la jefatura del Departamento de Cajas, en donde permanecí durante 19 años. Cuando llegué al Departamento de Cajas, ya se había hecho la migración de los tarjetones al SIIMA, proceso que fue un poco difícil.

En el Departamento de Cajas, algunos procedimientos seguían siendo de forma manual, se tenían cajeros ambulantes en períodos establecidos para el cobro de colegiaturas y otros conceptos importantes, principalmente en la secundaria, el bachillerato y la Posta Zootécnica. Las inscripciones y las reinscripciones dependían totalmente de los departamentos de Crédito y Becas, así como del Departamento de Control Escolar, ya que el alumno, primero, daba de alta su carga académica y en automático aparecía en el sistema para su cobro. Igual, en el Departamento de Crédito y Becas, las personas que no tenían la forma de hacer su pago hacían su trámite en este departamento y de la misma forma se daba de alta en el sistema del Departamento de Cajas de forma automática. Quiero hacer hincapié que, por indicaciones de todos los rectores con los que me tocó colaborar, ningún alumno debería quedarse sin inscribir o reinscribir, se les apoyaba de la manera que fuera posible para que no quedaran fuera. En cuanto al pago de nómina y a los proveedores, esto dependía directamente tanto del Departamento de Personal como del Departamento de Contabilidad.

Algunos de los principales retos al frente del Departamento de Cajas fueron:

1. Haber implementado el pago de colegiaturas en diferentes instituciones bancarias y en los Oxxo, ya que al inicio fue difícil, pero el día de hoy se pueden ver los resultados.
2. La satisfacción del usuario al implementar la actualización de los sistemas y capacitación del personal.
3. El crecimiento de la universidad en todos los aspectos.

Asimismo, considero que la UAA se enfrenta a retos como los siguientes:

1. Ofrecer otras carreras de acuerdo con las necesidades de la sociedad.
2. Cuidar su base, que es su personal administrativo.
3. Establecer estrategias de innovación, tanto para el personal docente, como para el personal administrativo.

Mi permanencia en la institución fue de 35 años. Agradezco a los rectores con los que tuve la oportunidad de colaborar y a todo el personal de la institución por su apoyo. Especialmente, a todo el personal del Departamento de Cajas, por su entrega, dedicación y profesionalismo. Comparto algunas fotografías de eventos y momentos universitarios durante mi trabajo en la misma:



Personal de la UAA en el Edificio Central con el rector, contador público Humberto Martínez de León (1974-1977). Fotografía propiedad de la contadora pública Fabiola Pérez Reyes.



EL RECTOR de la Universidad Autónoma de Aguascalientes dio nuevo cargo como Directora de la Contraloría a la licenciada en Administración de Empresas Verónica Acosta, durante solemne ceremonia.

El rector, licenciado Efrén González Cuéllar (1984-1989), da el nuevo cargo de directora de Contraloría a la licenciada Verónica Acosta. Fotografía propiedad de la contadora pública Fabiola Pérez Reyes.



Reunión del personal de la Dirección de Finanzas en el Edificio Central de la UAA.
Fotografía propiedad de la contadora pública Fabiola Pérez Reyes.

C.P. Fabiola Pérez Reyes

A veces sentimos que lo que hacemos es
Tan sólo una gota en el mar, pero el mar
Sería menos si le faltara esa GOTÁ.



Nota de agradecimiento que recibió la contadora pública Fabiola Pérez Reyes de un rector de la UAA.



Fotografía conmemorativa del personal de la UAA con el rector, licenciado Felipe Martínez Rizo (1996-1998). Fotografía propiedad de la contadora pública Fabiola Pérez Reyes.



Fotografía conmemorativa del personal de la UAA al exterior del Edificio 1 en el campus central con el rector, licenciado Felipe Martínez Rizo (1996-1998). Fotografía propiedad de la contadora pública Fabiola Pérez Reyes.



Fotografía conmemorativa del personal de la UAA al exterior del Edificio 1 del campus central en el periodo el rector, licenciado Felipe Martínez Rizo (1996-1998). Fotografía propiedad de la contadora pública Fabiola Pérez Reyes.

LOS RETOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD



Personal administrativo que recibió reconocimiento por años de servicio, con el rector, doctor Antonio Ávila Storer (1999-2004). Fotografía propiedad de la contadora pública Fabiola Pérez Reyes.



Dirección General de Finanzas 2005 Universidad Autónoma de Aguascalientes

Personal de la Dirección General de Finanzas con el rector, maestro en Ciencias Rafael Urzúa Macías (2005-2010). Fotografía propiedad de la contadora pública Fabiola Pérez Reyes.

