

“LA VOZ DE LA UNIVERSIDAD”. MI TRABAJO EN EL CONMUTADOR DE LA UAA, 1989

Ma. de Lourdes Esquivel Bocanegra¹

*Si los alumnos son el CORAZÓN de la universidad,
los trabajadores son la SANGRE.*

Orgullosamente laboro en la Universidad Autónoma de Aguascalientes desde hace más de treinta años, en la foto estoy en mis inicios en la Sección de Correspondencia, Mensajería y Conmutadores que estaba adscrita a la Dirección General de Servicios, ahora Dirección General de Infraestructura Universitaria.

En el año 1989 empecé en esa Sección con el ingeniero Lino Torres Delgado, como Director General de Servicios, posteriormente el director fue el ingeniero Jorge Pío Monsiváis Santoyo. Fue una etapa muy bonita, pues conocí a mucha gente por teléfono, a la cual

1 Auxiliar Administrativo en el Departamento de Archivo General e Histórico de la Universidad Autónoma Aguascalientes.

después tenía el gusto de conocer personalmente. Cuando ingresé a la institución se contaba solamente con diez líneas telefónicas; con el paso del tiempo se fueron incrementando para poder ofrecer un servicio de calidad al 100%. Una anécdota que recuerdo es que el ingeniero Monsiváis me decía “La voz de la Universidad”, porque yo contestaba todas las llamadas y las direccionaba.

En aquel entonces, el ingeniero Monsiváis hizo las gestiones con Telecomunicaciones Modernas para la compra de un nuevo conmutador con mayor capacidad, de marca *Fujitso*, y fue muy importante porque las llamadas se pudieron direccionar a los departamentos con mayor eficacia.

Actualmente me desempeño como Auxiliar Administrativo en el Departamento de Archivo General e Histórico, laboré por más de veinticinco años con la maestra Aurora Figueroa Ruiz, actualmente jubilada; hoy en día, laboro con la doctora Marcela López Arellano, quien es jefa del Departamento. Toda una vida trabajando en la institución educativa. ¡Orgullosamente UAA!



Fototeca UAA. Ma. de Lourdes Esquivel Bocanegra en el Conmutador UAA, 1989.