

# Introducción

Desde el comienzo de la era industrial se ha estado en evolución constante, siempre con la intención de mejorar los sistemas y procesos de producción de las organizaciones, con el propósito de lograr la competitividad requerida para permanecer en el mercado y desarrollarse. Por otro lado, nos encontramos con el término *sustentabilidad*, el cual ha sido objeto de diferentes interpretaciones por los estudiosos, con el problema de hacer que el sentido real se diluya en otros significados basados en el contexto que los rige. Las investigaciones hacen referencia a este concepto cuando la sustentabilidad se considera como la utilización óptima de los recursos, pero con la condición de que se logre el desarrollo de la organización, sin que los recursos se vean en riesgo de desaparecer por el mal uso y el abuso. Una organización con la práctica sustentable en sus operaciones asegura su desarrollo y competitividad sobre las que no tiene estos principios bien establecidos.

Con esto en mente, los investigadores participantes en este libro exponen el resultado de sus investigaciones, direccionadas al establecimiento de prácticas que logran determinar las bases para el desarrollo general de las organizaciones, sustentadas en el buen desempeño. En primer lugar, con el título *Impacto de los líderes para promover la mejora del sistema de gestión de la organización en las mipymes de Aguascalientes, México*, se analiza la importancia del liderazgo para que los sistemas de calidad sean implementados a través de la organización e impacten en su competitividad. La importancia de este concepto se observa con mayor frecuencia en las empresas medianas, las pequeñas y, por último, las micro, que a su vez se relacionan con su desarrollo.

El segundo capítulo, *Impacto de la cadena de suministros en la eficiencia y competitividad de las microempresas en Aguascalientes*, muestra la importancia de este factor en las empresas con menos de diez trabajadores y cómo la cadena de suministro impacta significativamente sobre el éxito o fracaso de la organización, siendo el servicio postventa y el control de adquisiciones los factores de la cadena de suministro que mayormente influyen sobre la eficiencia de la organización.

El tercero, *Caracterización geográfica de la producción de café en Oaxaca, México*, plantea una solución a la problemática del cultivo de un grano que, por su naturaleza, requiere en la etapa de siembra y recolección de mano de obra intensiva. A pesar de tanto trabajo, el campesino no logra su desarrollo, por lo cual se propone la formación de equipos de trabajo, en forma de clústeres, para lograr que el beneficio generado logre permear hasta el productor original y así lograr la sustentabilidad de la organización.

En el cuarto capítulo, *Incidencia de la gestión de proveedores, en el rendimiento de las mipymes (Florencia, Caquetá)*, se plantea el caso de proveedores de insumos a la organización que, cuando la gestión de estos es buena, es posible lograr obtener insumos de excelente calidad a precios muy competitivos. De este modo se cumple con los clientes en aspectos importantes como los tiempos de entrega y la calidad de los productos, asegurando así la preferencia de los clientes por organizaciones que se preocupan por tener buenos proveedores, siendo a su vez una manera de lograr el desarrollo de la organización hasta lograr convertirse en grandes empresas.